

M. Olivier Dussopt
Ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion
Hôtel du Châtelet
127, rue de Grenelle
75007 Paris



Paris, le 10 octobre 2023

Monsieur le Ministre,

Nous souhaitons vous alerter sur les dysfonctionnements au sein de la Direction des assurés de l'étranger (DAE) de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), évoqués notamment par le Canard enchaîné du 27 septembre dernier.

MATHILDE OLLIVIER

L'hebdomadaire satirique relève effectivement, à la lumière de témoignages et de documents consultés, que près de 30 000 dossiers retraite de Français-es vivant à l'étranger sont aujourd'hui toujours en attente d'être traités - un délai qui peut atteindre jusqu'à dix-huit mois. En cause, un sous-effectif causé par un départ massif à la retraite d'agents spécialisés sur les problèmes particuliers de nos ressortissant-es de l'étranger, ainsi qu'un manque de formation adéquate des agents recrutés depuis 2018, obligeant ainsi des techniciens spécialisés à reprendre intégralement certains dossiers.

MÉLANIE VOGEL

SÉNATRICES
REPRÉSENTANT LES
FRANÇAIS ÉTABLIS
HORS DE FRANCE

Madame Céline Roy, directrice de la DAE interrogée par l'hebdomadaire, indique que le service compte aujourd'hui 85 agents, et qu'une « vingtaine de CDD intégrés [sont attendus] dans quinze jours ». Nous souhaitons donc vous demander si d'autres embauches sont prévues afin de réduire les délais difficilement supportables pour nombre de nos concitoyen-nes de l'étranger dont le dossier est en attente de traitement ; quelles sont les mesures envisagées afin de former efficacement ces nouveaux personnels aux particularités des dossiers des retraité-es établi-es hors de France ; et enfin, nous souhaiterions également obtenir des clarifications sur le système de traitement, et notamment sur la façon dont les dossiers retraite de nos ressortissant-es sont priorisés.

En vous remerciant à l'avance de votre attention, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Ministre, en l'assurance de nos sentiments les plus respectueux,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Mathilde Ollivier".

Mathilde OLLIVIER

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Mélanie Vogel".

Mélanie VOGEL